

Umowa Nr \_\_\_\_/\_\_\_\_ o świadczenie usługi telekomunikacyjnych przez NETCOM IT Sp.  
Z O.O.

zwana dalej Umową, zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w Białymstoku pomiędzy:

NETCOM IT Sp. z o.o. z siedzibą na ul. Kopernika 95 lok. 6, 15-396 Białystok, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596343 oraz Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 11562, NIP 5423251692, REGON 363479910, tel. 856743037

reprezentowany przez \_\_\_\_\_ zwany w dalszej części Umowy **NETCOM**, a:

Imię i nazwisko/

Adres zamieszkania/

Adres  
korespondencyjny

Adres instalacji/  
świadczenia Usług

Tel.

E-mail

PESEL

PIN\*

panel klienta dostępny pod adresem <https://panel.netcomit.pl>  
z miejsca świadczenia usługi

Strony zawarły [ ] w lokalu Netcom (adres j.w.)/[ ] poza lokalem Netcom Umowę następującej treści:

- Przedmiotem niniejszej umowy jest odpłatne korzystanie z Usługi Telekomunikacyjnej (zwanej w dalszej części Umowy Usługą) świadczonej przez Netcom na rzecz Abonenta w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Internetu przez Netcom, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy (zwanym w dalszej części Umowy Regulaminem). Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu, zwłaszcza terminowego uiszczania na rzecz firmy Netcom opłat określonych w Cenniku Usług, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy (zwanym w dalszej części Umowy Cennikiem).
- Na podstawie niniejszej Umowy Abonent nabywa prawo do korzystania z usługi stałego dostępu do Internetu za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych zainstalowanych na/w lokalu Abonenta, mieszczącym się w adres Instalacji
- Abonent uprawniony jest do korzystania z następujących Usług (zakres Usług objętych Umową):  
[ ] TAK [ ] NIE usługa internetowa w ramach pakietu:  
\_\_\_\_\_  
[ ] TAK [ ] NIE statyczny adres IP  
[ ] TAK [ ] NIE dodatkowy upload \_\_\_\_\_  
[ ] TAK [ ] NIE faktura papierowa  
Abonent zawiera Umowę w ramach promocji: \_\_\_\_\_
- Usługa świadczona przez Netcom obejmuje:
  - przyłączenie Abonenta do Sieci;
  - transmisję danych oraz zapewnienie dostępu do Internetu stosownie do wybranego pakietu;
  - dotaddkowe opcje usług w przypadku gdy Abonent się na nie zdecyduje.
- Umowa o korzystanie z wymienionych na wstępie Usług świadczonych przez Netcom zostaje zawarta na czas:  
[ ] określony 12 miesięcy  
[ ] określony 24 miesięcy  
[ ] nieokreślony  
W przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, czas określony, na który została ona zawarta, jest minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z tych warunków.
- Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie okresu, na jaki została zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony, z zachowaniem wysokości abonamentu takiego jak w umowie na czas określony, chyba że Abonent co najmniej na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Netcom na piśmie, że nie zamierza korzystać z usług Netcom.
- Przyłączenie do sieci Netcom lub rozpoczęcie świadczenia Usług wymienionych w niniejszej Umowie nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy. Czas oczekiwania na przyłączenie do sieci Internet jest to czas od dnia zawarcia Umowy do dnia rozpoczęcia świadczenia Usług Internetowych, liczony łącznie z dniami wolnymi od pracy.
- Abonent uprawniony jest do korzystania z Usług jedynie w obrębie danej lokalizacji.
- Netcom umożliwia Abonentowi zmianę warunków Umowy. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Netcom, Strony mogą rozszerzyć lub ograniczyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić zakres świadczonej Usługi, zmienić Pakiet usług, lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju, w tym o Usługę dodatkową lub zrezygnować z Usługi dodatkowej. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe usługi wyszczególnione w Cenniku Abonent może zgłaszać na piśmie lub osobiście w siedzibie Netcom. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Zmiana zakresu świadczonych Usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Netcom może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.

10. Abonent jest zobowiązany do uiszczania opłat, określonych w Cenniku, na które w zakresie podstawowym składają się:
  - a) opłata jednorazowa za stworzenie warunków do korzystania z Usług (opłata instalacyjna) płatna przelewem w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy.
  - b) opłaty abonamentowe naliczane w cyklu miesięcznym za świadczone Usługi (abonament miesięczny) płatna przelewem do dnia 14 każdego miesiąca na rachunek bankowy Netcom, na podstawie wystawionej faktury VAT.
11. Z tytułu świadczenia Usługi Netcom przysługuje Opłata Abonamentowa za Usługi Internetowe w wysokości \_\_\_\_\_ zł miesięcznie. W związku z zawarciem Umowy Abonentowi udzielono Ulgi w wysokości \_\_\_\_\_ zł Jednorazowa Opłata instalacyjna wynosi \_\_\_\_\_ zł.
12. Opłaty instalacyjne oraz miesięczne Opłaty Abonamentowe wynikają z zapisów Cennika lub Regulaminu promocji i obowiązują na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub Regulaminu promocji, na zasadach określonych w Regulaminie.
13. Regulamin, regulamin promocji oraz Cennik dostępny jest w siedzibie Netcom oraz na stronie internetowej [www.netcomit.pl](http://www.netcomit.pl). Informacja o kosztach usług serwisowych i wyszczególnienie pakietów taryfowych znajduje się w Cenniku oraz cennikach promocji.
14. Urządzenia zainstalowane w/na lokalu Abonenta zostają oddane Abonentowi w użytkowanie na czas trwania umowy.

**Zainstalowane urządzenia**

---

15. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron w formie pisemnej, bez wskazania przyczyny, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Netcom wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku Umów zawieranych na odległość z Konsumentem, jeżeli czas trwania umowy nie jest oznaczony, termin opisany w zdaniu pierwszym wynosi jeden miesiąc (bez skutku na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie).
16. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, zawartej na czas określony przez Abonenta lub Netcom z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas określony, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty kwoty w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
17. Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnicy pomiędzy ceną Usługi w przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony, a kwota, którą Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych.
18. Netcom informuje Abonenta, iż Regulamin zawiera, między innymi zapisy dotyczące:
  - a) sposobu składania zamówień na Pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi,
  - b) sposobu dokonywania płatności,
  - c) okresu rozliczeniowego,
  - d) wprowadzonych przez lub na zlecenie Netcom ograniczeń w zakresie korzystania ze Sprzętu,
  - e) jakości Usług, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi,
  - f) zakresu obsługi serwisowej oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
  - g) sposobu i terminu rozwiązania Umowy,
  - h) zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
  - i) zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - j) sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
  - k) wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.
19. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu oraz Umowy, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
20. Netcom powiadamia Abonenta o treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie opisane w pkt. 21. Netcom podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem Serwisu internetowego: [www.netcomit.pl](http://www.netcomit.pl), treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Netcom podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.
21. Na żądanie Abonenta, Netcom dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
22. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian.
23. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Netcom nie przysługuje zwrot ulg.
24. Uregulowań pkt 23 nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub gdy zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.
25. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cenniku lub warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji

Prezesa UKE, Netcom poda do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę do dnia wejścia w życie tych zmian. W takim przypadku Netcom będzie uprawniony do dochodzenia zwrotu przyznanej Ulgi na warunkach określonych w pkt 16 niniejszej Umowy.

26. Umowę Abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla stron.

27. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, w Regulaminie oraz Cennikach, stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne. W przypadku wprowadzenia przez Netcom dodatkowych regulaminów dotyczących świadczonych Usług, w tym związanych z akcjami promocyjnymi, z których korzysta Abonent, Usługi świadczone są z uwzględnieniem postanowień ww. regulaminów.

Abonent

Netcom

---

(podpis)

---

(podpis)